

# Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Gäller fr.o.m. 2011-12-14

## Innehållsförteckning

- 1 Inledning**
- 2 Definitioner och begreppsförklaringar**
- 3 Användarmanualer**
- 4 Tillgång till tjänster m.m.**
- 5 Kommunikation, Säkerhetsutrustning, Betalningsinstrument m.m.**
  - 5.1 Språk
  - 5.2 Tekniska krav på Kundens utrustning
  - 5.3 Användaridentiteter
  - 5.4 Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning m.m.
  - 5.5 Fullmakt
  - 5.6 Kundens åtagande att skydda Säkerhetsutrustningen/personliga koden
  - 5.7 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Säkerhetsutrustning/personlig kod
  - 5.8 Betalningsinstrument
    - 5.8.1 Allmänt
    - 5.8.2 Spärr av Betalningsinstrument
  - 5.9 Kursinformation och annan information
- 6 Priser och avgifter m.m.**
  - 6.1 Allmänt
  - 6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.
- 7 Valutaväxling och Referensväxelkurs**
- 8 Ändring av villkor**
- 9 Reklamation**
- 10 Avtalstid och uppsägning**
- 11 Begränsning av SEB:s ansvar**
- 12 Meddelande**
- 13 Ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer m.m.**
- 14 Tolkning och tillämpning m.m.**
- 15 Internetkontoret för privatpersoner, Mobila banken och Bank på telefon**
  - 15.1 Allmänt
  - 15.2 Bindande uppdrag m.m.
  - 15.3 Åtkomst till tjänster
- 16 Betalkonton**
  - 16.1 Beräkning av ränta
  - 16.2 Räntesatser
  - 16.3 Ändring av räntesatser
  - 16.4 Belastning/debitering av Betalkonto
  - 16.5 Anslutning och utförande av Betaltjänster
    - 16.5.1 Allmänt
    - 16.5.2 Enkla sparkontot
    - 16.5.3 Notariatkonto
    - 16.5.4 Valutakonto
  - 16.6 Täckning på Betalkonto m.m.
  - 16.7 Betalning av överdraget belopp m.m.
  - 16.8 Information om Betalningstransaktioner
- 17 Betaltjänster för avgående Betalningstransaktioner**
  - 17.1 Allmänt
  - 17.2 Internetkontoret för privatpersoner
    - 17.2.1 Allmänt
      - 17.2.1.1 *Internetkontoret för privatpersoner*
      - 17.2.1.2 *Betalservice via internet*
      - 17.2.1.3 *Mobila banken*
    - 17.2.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
    - 17.2.3 Godkännande av Betalningsorder
    - 17.2.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
- 17.3 Betalservice via kuvert**
  - 17.3.1 Allmänt
  - 17.3.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
  - 17.3.3 Godkännande av Betalningsorder
  - 17.3.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
- 17.4 Bankkontor och Telefonbanken**
  - 17.4.1 Allmänt
    - 17.4.1.1 *Bankkontor*
    - 17.4.1.2 *Telefonbanken*
  - 17.4.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
  - 17.4.3 Godkännande av Betalningsorder
    - 17.4.3.1 *Bankkontor*
    - 17.4.3.2 *Telefonbanken*
  - 17.4.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
- 17.5 Uttagsautomater och Insättningsautomater tillhandahållna av SEB**
  - 17.5.1 Allmänt
    - 17.5.1.1 *Inledning*
    - 17.5.1.2 *Uttagsautomater tillhandahållna av SEB*
    - 17.5.1.3 *Insättningsautomater tillhandahållna av SEB*
  - 17.5.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
  - 17.5.3 Godkännande av Betalningsorder
  - 17.5.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
- 17.6 Bank på telefon**
  - 17.6.1 Allmänt
  - 17.6.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
  - 17.6.3 Godkännande av Betalningsorder
  - 17.6.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
- 17.7 Genomförandetid för Betalningstransaktioner**
  - 17.7.1 Inledning
  - 17.7.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige
  - 17.7.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES
  - 17.7.4 Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES
  - 17.7.5 Andra Betalningstransaktioner
- 17.8 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.**
  - 17.8.1 Reklamation
  - 17.8.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
    - 17.8.2.1 *SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning*
    - 17.8.2.2 *K Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)*
  - 17.8.3 Obehöriga Betalningstransaktioner
    - 17.8.3.1 *Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner*
    - 17.8.3.2 *Ansvar vid användandet av Betalningsinstrument*
  - 17.8.4 Vågran att genomföra en Betalningsorder
- 18 Autogireringar**
  - 18.1 Allmänt
  - 18.2 Betalningsorder och godkännande
    - 18.2.1 Allmänt
    - 18.2.2 Bankgirots autogiro
    - 18.2.3 SEPA Direct Debit
  - 18.3 Information om autogirering
  - 18.4 Återkallelse av Betalningsorder eller medgivande
    - 18.4.1 Allmänt
    - 18.4.2 Bankgirots autogiro
  - 18.5 Återbetalning
    - 18.5.1 Allmänt
    - 18.5.2 SEPA Direct Debit
  - 18.6 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.
    - 18.6.1 Reklamation
    - 18.6.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
      - 18.6.2.1 *SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning*
      - 18.6.2.2 *K Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)*
    - 18.6.3 Obehöriga Betalningstransaktioner
- 19 Betaltjänster för ankommande Betalningstransaktioner**
  - 19.1 Tillgängliga belopp
  - 19.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
    - 19.2.1 Reklamation
    - 19.2.2 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning
    - 19.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

# Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

## 20 Bankkort Visa och Maestro

- 20.1 Inledning
- 20.2 Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort m.m.
  - 20.2.1 Allmänt
  - 20.2.2 Fullmaktskort
- 20.3 Användning av Kort
  - 20.3.1 Allmänt
  - 20.3.2 Villkor för användning av Kort
  - 20.3.3 Säkerhetsbegränsningar
- 20.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder
- 20.5 Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder
- 20.6 Genomförandetid för Betalningstransaktioner
- 20.7 Ansvar för den personliga koden m.m.
- 20.8 Förlustanmälan
- 20.9 Valutavväxling
- 20.10 Om Betalkonto avslutas
- 20.11 Reklamation av vara eller tjänst m.m.

## 21 BankID (Bankkort Visa)

- 21.1 Allmänt
- 21.2 Registrering, publik katalog m.m.
- 21.3 Felaktiga uppgifter
- 21.4 Spärrbegäran m.m.
- 21.5 Ansvar för förbindelser m.m.

## 22 Produktpaket

- 22.1 Studenterbudandet
  - 22.1.1 Allmänt
  - 22.1.2 Pris
- 22.2 Enkla vardagen
  - 22.2.1 Allmänt
  - 22.2.2 Pris

## 23 Särskilda villkor för check till utlandet

### INFORMATION

Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14

# Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

## 1 Inledning

Det här avtalet innehåller villkor om Betalkonton och Betaltjänster samt villkor om produkter och tjänster som har samband med Betalkonton och Betaltjänster.

Avtalet består av tre dokument:

1. Avtalsblankett och produktspecifikation
2. Allmänna, Gemensamma och Särskilda villkor samt information (detta dokument)
3. Bilaga Priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider (Bilagan)

Dessa tre dokument kallas gemensamt för Avtalet. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom Avtalet. Bilagan kan du slå upp när du vill ta reda på specifika detaljer, exempelvis hur lång tid det tar att genomföra en Betalningstransaktion (exempelvis en överföring).

## 2 Definitioner och begreppsförklaringar

### Allmänna villkor

Villkor som helt eller delvis är gemensamma för de Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster som omfattas av Avtalet.

### Användarmanual

Användarmanualer, instruktioner och liknande dokument/texter som innehåller en beskrivning av hur respektive Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst används. Dessa tillhandahålls av SEB exempelvis via bankkontor eller via Internetkontoret för privatpersoner.

### Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion, normalt en Vardag.

### BankID

Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av SEB, ett Bankkort Visa med BankID-chip eller annat kort med BankID-chip utfärdat av SEB alternativt annat kort med BankID-chip utfärdat av annan kortutgivare/behörig utfärdare än SEB, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. (Andra BankID som utfärdas av SEB än Bankkort Visa med BankID-chip tecknas enligt särskilda avtal. Villkoren i de avtalen gäller i tillägg till villkoren i detta Avtal.)

### Betalkonto

Konto som är avsett att användas för genomförande av en Betalningstransaktion. För närvarande Privatkonto, Enkla sparkontot, Notariatkonto och Valutakonto.

### Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

### Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Kort, Säkerhetsutrustning eller personlig kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

### Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

### Betalningsorder

Kundens uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

### Betalningstransaktioner

Insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från ett Betalkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person, eller av en Betalningsmottagare.

### Betaltjänst

SEB:s tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Betalkonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Betalkonton, korttransaktioner, autogiro eller Bank- och PlusGirobetalningar.

### Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster.

### BIC (Business Identifier Code)

En kod innehållande åtta eller elva tecken och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

### Bryttidpunkt

De tidpunkter SEB fastställer nära Bankdagens slut efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från en Kund ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande Bryttidpunkter framgår av Bilagan.

### Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Betalkonto för en Betalningstransaktion.

### EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet)

Ett ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar EU:s medlemsländer, Island, Liechtenstein och Norge.

### EES-valuta

Officiell valuta i EES-land enligt ovan som inte är euro (EUR). Exempelvis svenska kronor (SEK), danska kronor (DKK) eller brittiska pund (GBP). Omfattar i detta Avtal även schweiziska francs (CHF).

### Gemensamma och Särskilda villkor

Avtalsvillkor som gäller för ett enstaka Betalkonto, en enskild Betaltjänst, produkt eller tjänst eller för en grupp av Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster.

### Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att Betalningsordern har mottagits och accepterats av SEB. Gällande Genomförandetider framgår av Bilagan.

### IBAN (International Bank Account Number)

Ett nationellt bankkontonummer angivet i ett internationellt format.

### Insättningsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) där Kunden kan genomföra Betalningstransaktioner.

### Kontohavare

En eller flera innehavare av ett Betalkonto.

### Kort

Ett av SEB utfärdat kort (inklusive kortnumret) med varumärket SEB som är kopplat till ett Betalkonto och är anslutet till Visas eller MasterCards kortnätverk.

### Kortinnehavare

En Kund i vars namn Kort utfärdas och annan som Kunden via fullmakt har givit rätt att disponera inestående medel på Betalkontot via Kort.

### Kund

En fysisk person som träffar avtal med SEB om Betalkonton och Betaltjänster samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Avtal.

### Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB eller baseras på en offentligt tillgänglig källa.

### SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)

### Säkerhetsutrustning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, exempelvis digipass eller elektroniska identitetskort (exempelvis BankID), med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot SEB.

### Sälj företag

En fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Visas och/eller MasterCards kortnätverk och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

### Telefonbanken

Personlig service via telefon, 0771-365 365, som har öppet dygnet runt, året runt.

### Uttagsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal), till exempel bankomater, där Kunden kan genomföra Betalningstransaktioner.

### Vardag

Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

### 3 Användarmanualer

Kunden förbinder sig att följa gällande Användarmanualer.

### 4 Tillgång till tjänster m.m.

Kunden får tillgång till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster samt andra produkter och tjänster genom ansökan. Innan ansökan godkänns kan SEB komma att göra en kreditupplysning.

Åtkomsten till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad bl.a. genom beloppsbegränsningar, behörighetsbegränsningar m.m. Information om vissa gällande begränsningar finns i Användarmanualer för respektive produkt eller tjänst.

SEB ska på sina webbsidor, exempelvis [www.seb.se](http://www.seb.se), i möjligaste mån lämna besked om när SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Om fel eller störning föreligger kan SEB i allmänhet istället ta emot uppdrag på annat sätt, exempelvis muntligen via Telefonbanken. SEB är inte ansvarig för skada som beror av driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

### 5 Kommunikation, Säkerhetsutrustning, Betalningsinstrument m.m.

#### 5.1 Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan SEB och Kunden är svenska eller engelska.

#### 5.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bank på telefon krävs en tonvalstelefon.

För att kunna använda Internetkontoret för privatpersoner krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system.

SEB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internetkontoret för privatpersoner varför SEB rekommenderar att Kunden använder tekniska system som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka tekniska system som från tid till annan krävs för tillgång till Internetkontoret för privatpersoner framgår på [www.seb.se](http://www.seb.se).

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och de tekniska system som krävs för att använda Internetkontoret för privatpersoner samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda och själv bekosta nödvändiga antivirusprogram och brandvägg.

För att kunna utnyttja Mobila banken förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att mobil terminal och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande Användarmanualer för tjänsten. SEB ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i mottagningen.

#### 5.3 Användaridentiteter

För att få tillgång till vissa Betaltjänster och tjänster, exempelvis Internetkontoret för privatpersoner, Mobila banken och Bank på telefon måste Kunden ha en registrerad användaridentitet hos SEB. Användaridentiteten bestäms av SEB och ska verifieras på sätt som SEB bestämmer.

Normalt används personnumret som användaridentitet. För att ingen annan ska kunna missbruka en användaridentitet, skyddas denna i enlighet med bestämmelsen 5.4 av Säkerhetsutrustning eller av personlig kod.

SEB har i vissa fall rätt att spärra användaridentiteten och om detta görs har Kunden inte längre tillgång till den aktuella Betaltjänsten eller tjänsten. SEB har rätt att när som helst spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad SEB har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta Avtal eller Användarmanualer. SEB har även rätt att spärra användaridentiteten:

- vid misstanke om att Kunden agerar på ett sätt som kan orsaka SEB eller annan skada,
- vid misstanke om att någon utnyttjar användaridentiteten obehörigt och
- om någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök.

#### 5.4 Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning m.m.

För att använda SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster krävs i vissa fall att Kunden använder den Säkerhetsutrustning eller personlig kod som anvisas av SEB.

SEB tillhandhåller, enligt detta Avtal eller särskilt avtal, Säkerhetsutrustning eller personlig kod med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot SEB och i vissa fall gentemot tredje man. Säkerhetsutrustning, exempelvis BankID, kan i vissa fall tillhandahållas av annan än SEB. Med hjälp av Säkerhetsutrustningen kan Kunden även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling.

Säkerhetsutrustning tillhandahållen av SEB eller den personliga koden är SEB:s egendom och kan återkallas eller spärras om Kunden bryter mot villkoren i detta Avtal eller om SEB har skälig anledning att anta att Säkerhetsutrustningen eller den personliga koden kan komma att användas i strid med villkoren i detta Avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter.

Kunden ska sätta sig in i Säkerhetsutrustningens eller den personliga kodens funktioner och hur användningen av Säkerhetsutrustningen eller den personliga koden knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel vidtagna Betalningsorder.

SEB ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetsutrustning och personlig kod.

Vid användning av Säkerhetsutrustning eller personlig kod är SEB inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

#### 5.5 Fullmakt

För fullmaktsinnehavare används en separat Säkerhetsutrustning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt gäller ändringen eller återkallelsen gentemot SEB först när SEB mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden.

#### 5.6 Kundens åtagande att skydda Säkerhetsutrustningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetsutrustningen/personliga koden och se till att de inte används obehörigt. Säkerhetsutrustningen/personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetsutrustningen ska förvaras på ett tryggsätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetsutrustningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar.

Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp när Kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetsutrustningen eller låta anteckning om koden vara fäst vid Säkerhetsutrustningen eller förvarad i samma omslag som Säkerhetsutrustningen,
- i anteckning om koden inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Säkerhetsutrustningen,
- så snart det är möjligt, sedan Kunden fått Säkerhetsutrustningen, byta till en egen självvald personlig kod och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetsutrustningen om det kan misstänkas att någon obehörigen fått kännedom om koden.

Om Säkerhetsutrustningen inte tillhandahållits av SEB gäller förutom denna bestämmelse, bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Om Säkerhetsutrustningen består av BankID (Bankkort Visa) gäller istället för denna bestämmelse, bestämmelserna 20.3.2, 20.7 och 20.8 avseende Kort.

#### 5.7 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Säkerhetsutrustning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetsutrustningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Underrättelse ska göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt).

Då det finns risk för obehörig användning av Säkerhetsutrustningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

Om Säkerhetsutrustningen består av BankID (Bankkort Visa) gäller istället för denna bestämmelse, bestämmelsen 20.8 avseende Kort. Om Säkerhetsutrustningen inte tillhandahållits av SEB ska underrättelse istället ske enligt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

### 5.8 Betalningsinstrument

#### 5.8.1 Allmänt

När Kunden använder Säkerhetsutrustningen eller personlig kod för att utföra Betalningstransaktioner är Säkerhetsutrustningen eller den personliga koden ett Betalningsinstrument. Förutom bestämmelser i detta avsnitt 5 gäller då också bestämmelserna i avsnitt 17. Om Betalningsinstrumentet är ett Kort gäller dessutom bestämmelserna i avsnitt 20.

#### 5.8.2 Spärr av Betalningsinstrument

SEB förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen använts eller
- vid Betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. SEB lämnar dock inte något meddelande om SEB är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

SEB ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälet för spärren inte längre existerar.

Om Betalningsinstrumentet inte tillhandahållits av SEB gäller istället bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

### 5.9 Kursinformation och annan information

Kursinformation och annan information tillhandhålls bl.a. av SEB på [www.seb.se](http://www.seb.se). Informationen baserar sig på uppgifter tillhandhållna av andra än SEB. SEB tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. SEB förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande helt eller delvis upphöra med att tillhandhålla eller förändra arten och sammansättningen av informationen.

Informations- och analysmaterial får endast användas för enskilt bruk och får inte mångfaldigas, vidareredistribueras eller sammanställas i bearbetat eller obearbetat skick utan SEB:s medgivande.

## 6 Priser och avgifter m.m.

### 6.1 Allmänt

För SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster finns fastställda månads- eller årspriser. Gemensamt pris kan förekomma för ett visst antal Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster bland annat så kallade produktpaket, se avsnitt 22, samt anslutningsavgift för vissa Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster. Dessutom kan priser och avgifter som har samband med nyttjandet av visst Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst förekomma.

Priser och avgifter framgår av Bilagan.

### 6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar månads- eller årspris för avtalade Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster. Månads- och årspris betalas i förskott utom i de fall där det av Särskilda villkor i detta Avtal framgår att betalning sker i efterskott. Betaltjänster som SEB tar betalt för i samband med att de används betalas av Kunden när SEB utför Betalningstransaktionen. Kunden kan också få betala anslutningsavgift i samband med köp av eller anslutning till Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst.

Kunden medger att betalning får ske genom att SEB automatiskt belastar överenskommet Betalkonto i SEB på Debiteringsdagen med avtalat pris eller gällande pris eller avgift enligt Bilagan. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot på Debiteringsdagen, se vidare i bestämmelsen 16.6. SEB får även belasta Kundens Betalkonto med belopp

motsvarande arvode, kostnad och utlägg enligt Bilagan för Betalningsorder som utförs åt Kunden.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får SEB, enligt bestämmelsen 19.1, dra SEB:s egna avgifter enligt Bilagan från det mottagna beloppet innan det krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto.

SEB får dessutom belasta Kundens Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som SEB har mot Kunden (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Om Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster för vilka Kunden betalat ett årspris i förskott avslutas innan den period som Kunden betalat för har gått till ända, har Kunden rätt till återbetalning av den del av årspriset som återstår.

## 7 Valutaväxling och Referensväxelkurs

Vid Betalningstransaktioner i annan valuta än Betalkontots sker valutaväxling innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB. Avseende vissa ankommande Betalningstransaktioner sker dock ingen valutaväxling, se bestämmelsen 19.1.

Växelkursen som SEB använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkonto) vid den tidpunkten då SEB genomför Betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan fås preliminärt av SEB via bankkontor eller Telefonbanken. När Kunden lämnar en Betalningsorder på Internetkontoret för privatpersoner har Kunden möjlighet att kontrollera den preliminära växlingskursen. Eftersom valutaväxlingen sker först när SEB genomför Betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Om motvärdet av Betalningstransaktionen understiger 500 000 kronor och Betalningsordern lämnats till SEB på bankkontor eller via Telefonbanken på en Bankdag före den Bryttidpunkt som anges i Bilagan, får Kunden SEB:s aktuella marknadskurs för växling som gäller när Betalningsordern genomförs. Om motvärdet av Betalningstransaktionen däremot överstiger 500 000 kronor har Kunden rätt att begära att få exakt växlingskurs när Betalningsordern lämnas till SEB.

Om Kunden lämnat en Betalningsorder med Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, genomförs växling till SEB:s aktuella marknadskurs på Debiteringsdagen.

Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare i länder där euro är den officiella valutan sker i euro, om Kunden inte anger annat.

## 8 Ändring av villkor

SEB ska meddela ändringar i villkor, priser och information minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkors- och prisändringar lämnas genom särskilt meddelande via brev eller annat varaktigt medium. För information om fullständiga villkor har SEB rätt att hänvisa Kunden till Telefonbanken eller [www.seb.se](http://www.seb.se).

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet, enskild Betaltjänst, Betalkonto, produkt eller tjänst senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad Referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelsen 16.3.

## 9 Reklamation

Om Kunden anser att SEB utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela SEB detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet (reklamation). Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelserna 17.8.1, 18.6.1 och 19.2.1.

## 10 Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal gäller tills vidare.

Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett Betalkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av alla Kontohavarna.

SEB har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster två månader efter det att SEB genom meddelande

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

underrättat Kunden om uppsägningen. SEB har dock rätt att avsluta Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster omedelbart om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot SEB enligt detta Avtal,
- om anslutet Betalkonto har avslutats eller
- om Kunden använder Betalkonto, Betaltjänst, produkter eller tjänster i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter.

Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken kan vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Om Kunden säger upp ett Betalkonto till vilket ett Kort är anslutet gäller även bestämmelsen 20.10.

### 11 Begränsning av SEB:s ansvar

SEB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SEB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

För genomförande av Betaltjänster inom EES som genomförs i en EES-valuta eller i euro gäller, istället för första stycket ovan, att SEB eller den SEB anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB eller den SEB anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB eller den SEB anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. SEB ansvarar inte heller då SEB eller den SEB anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB, om SEB varit normalt aktsam. SEB ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt av SEB eller genom SEB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SEB att utföra en betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SEB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är SEB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än motsvarande den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är SEB till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning har SEB för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

### 12 Meddelande

Meddelande till Kunden får skickas med vanligt eller rekommenderat brev, telefax, via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt eller rekommenderat brev, som SEB skickar till Kunden ska anses ha nått denne senast fem Bankdagar efter avsändandet, om brevet har skickats till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars är känd för SEB.

Meddelande som skickats med hjälp av telefax, internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden senast nästa Vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som Kunden uppgett för SEB.

Information om villkors- och prisändringar meddelas på sätt som anges i bestämmelsen 8. Information om ränteändringar meddelas på sätt som anges i bestämmelsen 16.3.

### 13 Ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer m.m.

Kunden ska underrätta SEB om ändring av adress, telefon- och telefaxnummer, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig, till exempel vid besök på bankkontor eller via Telefonbanken.

### 14 Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt.

Twister med anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om Kunden vid Avtalets tillkomst var bosatt utomlands.

### 15 Internetkontoret för privatpersoner, Mobila banken och Bank på telefon

#### 15.1 Allmänt

De produkter och tjänster som SEB erbjuder via Internetkontoret för privatpersoner, Mobila banken och Bank på telefon kan över tiden komma att variera i omfattning och utformning. De produkter och tjänster som för närvarande kan utnyttjas framgår bl.a. av [www.seb.se](http://www.seb.se) och Internetkontoret för privatpersoner, för Betaltjänster se även avsnitt 17.

#### 15.2 Bindande uppdrag m.m.

Kunden är införstådd med att uppdrag eller order som lämnats till SEB, där Kunden identifierats och verifierats av SEB med användande av Säkerhetsutrustning eller personlig kod, är bindande för Kunden.

För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelserna 17.2.3, 17.3.3, 17.4.3, 17.5.3, 17.6.3 och 18.2.

#### 15.3 Åtkomst till tjänster

SEB äger rätt att med omedelbar verkan stänga åtkomsten till Internetkontoret för privatpersoner, Mobila banken och Bank på telefon om brister i säkerhetssystemet skulle medföra obehörig åtkomst eller förlust av SEB:s eller Kundens data. SEB är inte ansvarig för skada som beror av sådan åtgärd.

### 16 Betalkonton

#### 16.1 Beräkning av ränta

SEB lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Betalkontot öppnas.

Ränta på tillgodohavande på samtliga Betalkonton förutom Valutakonto beräknas för årets alla dagar, d.v.s. totalt 365 (366) dagar. Ränta på Valutakonto beräknas enligt gällande villkor för varje valuta. Ränta på insatt belopp på samtliga Betalkonton förutom Valutakonto beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på insatt belopp på Valutakonto beräknas från och med Bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas mot varandra.

Upplupen ränta sätts in på Betalkontot vid utgången av varje kalenderår och när Betalkontot avslutas.

#### 16.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavande på Privatkonto, Enkla sparkontot och Notariatkonto kan utgå ränta enligt gällande räntesats. Ränta på dessa Betalkonton framgår av produktspecifikationen.

På Valutakonto utgår ränta på tillgodohavande som överstiger den för kontot angivna beloppsgränsen. Ränta utgår i dessa fall på hela tillgodohavandet och beräknas efter en räntesats som följer SEB:s basränta för valutan. SEB:s basränta är en rörlig ränta som löpande fastställs av SEB och är SEB:s bedömning av avistamedel på Stockholm Interbankmarknad.

#### 16.3 Ändring av räntesatser

SEB får ändra räntesatsen på Betalkonton. Om räntesatsen ändras ska SEB informera Kunden genom särskilt meddelande eller genom annons i dagspress om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om SEB råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska SEB meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

SEB får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Betalkonton. SEB ska informera Kunden genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan den träder i kraft.

Har informationen skett via annonsering i dagspress lämnas också information i nästföljande kontoutdrag. Om Kunden har tillgång till Internetkontoret för privatpersoner lämnas informationen där.

#### 16.4 Belastning/debitering av Betalkonto

SEB får debitera (göra uttag från) Betalkontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. SEB får vidare belasta Betalkontot med pris, avgift och ränta enligt bestämmelsen 6.2.

#### 16.5 Anslutning och utförande av Betaltjänster

##### 16.5.1 Allmänt

För andra Betalkonton än Privatkontot förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt nedan.

##### 16.5.2 Enkla sparkontot

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Uttagsautomater.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

##### 16.5.3 Notariatkonto

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Uttagsautomater.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

### 16.5.4 Valutakonto

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Uttagsautomater.

Det är inte möjligt att göra engångsöverföringar (inklusive direktbetalningar) eller stående överföringar från kontot via Internetkontoret för privatpersoner.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att göra Betalningstransaktioner från kontot via Bank på telefon, Mobila banken eller Uttagsautomater och Insättningsautomater tillhandahållna av SEB.

Det är endast möjligt att göra insättning eller uttag av kontanter till/från kontot i form av svenska kronor eller i euro.

### 16.6 Täckning på Betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot när Betalningstransaktionen ska ske. För vissa Betalningstransaktioner krävs att Kunden har tillräckligt belopp på Betalkontot tidigare än Betalningsdagen. Detta ska i förekommande fall framgå av Särskilda villkor i detta Avtal, i Bilagan eller Användarmanual för respektive Betaltjänst.

När SEB har rätt att belasta Betalkontot får detta ske även på andra dagar än Vardagar.

Om kontobehållningen på Debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern har SEB ingen skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern till den växlingskurs som gällde på Debiteringsdagen. SEB utför dock normalt ytterligare uttagsförsök enligt de rutiner som SEB vid varje tid tillämpar. Därefter kan SEB meddela eller göra tillgängligt för Kunden att en Betalningsorder har makulerats eller kommer att makuleras om täckning på Betalkontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. SEB har rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt Bilagan.

Om på Betalkontot tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför SEB betalningar med högre belopp före betalningar med lägre belopp. För de Betalningsorder som inte utförs gäller tredje stycket.

### 16.7 Betalning av överdraget belopp m.m.

Om brist uppkommer på Betalkontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift som SEB tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Bilagan. Ränta på överdraget belopp kan också utgå, se Bilagan.

Om bristen är i utländsk valuta har SEB vid kvittning, enligt bestämmelsen 6.2, rätt att omvandla beloppet och eventuell ränta till svenska kronor efter den marknadskurs som gäller för den aktuella utländska valutan dagen för växling, se bestämmelse 7.

### 16.8 Information om Betalningstransaktioner

*Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")*

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Betalkonton på vilka det gjorts Betalningstransaktioner. Information om genomförda Betalningstransaktioner lämnas eller görs tillgängligt månadsvis.

Om Kunden har tillgång till Internetkontoret för privatpersoner finns information om kontohändelser tillgängligt där. I annat fall görs information om genomförda Betalningstransaktioner tillgängligt för Kunden på bankkontor eller via Telefonbanken. Kunden har dock alltid rätt att på begäran få information om Betalningstransaktioner per post utan kostnad.

Om ett Betalkonto har flera Kontohavare och kontoutdraget ska skickas per post enligt andra stycket, skickas detta till den av Kontohavarna som valts vid Betalkontots öppnande. På begäran från övriga Kontohavare kan SEB skicka kontoutdrag även till dessa. SEB får ta betalt för extra kontoutdrag enligt Bilagan.

För vissa typer av Betalningstransaktioner, till exempel SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar, lämnar eller tillgängliggör SEB särskild information. Vid Betalningstransaktioner via bankkontor kan kvitto fås i samband med SEB:s mottagande och utförande av Betalningsordern. Vid uttag och överföringar från Uttagsautomater tillhandahållna av SEB samt insättning och överföringar i Insättningsautomater tillhandahållna av SEB kan kvitto fås i samband med SEB:s mottagande och utförande av Betalningsorden.

Information om saldo på tillgängliga Betalkonton kan fås via telefon genom anslutning till "Snabbsaldo". Detta gäller inte för Valutakonton.

## 17 Betaltjänster för avgående Betalningstransaktioner

### 17.1 Allmänt

Betalningstransaktioner kan för närvarande utföras via bankkontor, Telefonbanken, Uttagsautomater och Insättningsautomater tillhandahållna av SEB, Kort, Internetkontoret för privatpersoner, Betalservice via internet, Mobila banken, Betalservice via kuvert och Bank på telefon. Vilka Betalningstransaktioner som för närvarande kan utföras via respektive tjänst framgår nedan. För Kort gäller även avsnitt 20.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

För vissa slag av Betalkonton kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera Betalkontot. Dessa anges i så fall i Särskilda villkor för Betalkontot i avsnitt 16.

### 17.2 Internetkontoret för privatpersoner

#### 17.2.1 Allmänt

##### 17.2.1.1 Internetkontoret för privatpersoner

*Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")*

På Internetkontoret för privatpersoner kan Kunden göra engångsöverföringar och stående överföringar från tillgängliga Betalkonton. Vid köp av varor och tjänster kan engångsöverföringar, så kallad direktbetalning, också göras. För direktbetalning gäller även bestämmelsen 20.11.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

##### 17.2.1.2 Betalservice via internet

Betalservice via internet är en tilläggstjänst till Internetkontoret för privatpersoner och kan användas av Kunden för betalningar från ett tillgängligt Betalkonto i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Tjänsten innefattar även möjligheten att ta emot elektronisk fakturering (e-fakturor) från Betalningsmottagare som erbjuder detta.

SEB har rätt att betala via Bankgiro om avtal om detta har träffats mellan Betalningsmottagaren och SEB alternativt annan Betaltjänstleverantör.

##### 17.2.1.3 Mobila banken

Mobila banken är en integrerad tilläggstjänst till Internetkontoret för privatpersoner med vilken Kunden kan göra engångsöverföringar från tillgängliga Betalkonton.

Om Kunden har tjänsten Betalservice via internet, se bestämmelsen 17.2.1.2, kan Kunden från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

### 17.2.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer och Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs BIC-kod. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

### 17.2.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av Betalningsinstrument. Internetkontoret för privatpersoner/Mobila bankens Användarmanualer ger detaljerade råd om hur signering utförs. Avseende engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton ger Kunden sitt godkännande genom att klicka på "Skicka" eller motsvarande. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetsutrustningen eller med personlig kod.

### 17.2.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.2.3 och Kunden fått en kvittens på

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

mottagandet. Har Kunden godkänt en Betalningsorder efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits av SEB nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses mottagen nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag alternativt Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses SEB mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen eller Debiteringsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Internetkontoret för privatpersoner senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Mobila banken. Däremot kan Kunden ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder via Internetkontoret för privatpersoner senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

### 17.3 Betalservice via kuvert

#### 17.3.1 Allmänt

Betalservice via kuvert kan användas av Kunden för att från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

SEB har rätt att betala via Bankgiro om avtal härom har träffats mellan Betalningsmottagaren och SEB alternativt annan Betaltjänstleverantör.

#### 17.3.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

#### 17.3.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att underteckna den på anvisat ställe för underskrift. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden är skyldig att förvara förtryckta blanketter på ett betryggande sätt och att genast anmäla till SEB om någon blankett skulle försvinna. Om Kunden avslutar Betalservice via kuvert är Kunden skyldig att omedelbart återlämna alla återstående blanketter. Kunden svarar gentemot SEB för skada som uppkommer genom försummelse från Kundens sida i något av nu nämnda avseenden. Detsamma gäller skada som orsakats av att någon av Kunden anlitat ombud eller bud gjort sig skyldig till försummelse vid förvaring av blanketter eller till brottsligt förfarande med blanketterna.

#### 17.3.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när den per post kommit SEB tillhanda. Har SEB mottagit Betalningsordern efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Har SEB mottagit en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses SEB har mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan ändra eller återkalla en Betalningsorder senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

Om Betalningsordern är skadad, felaktig, ofullständig, misstämmande eller på annat sätt inte överensstämmer med Användarmanualen för Betalservice via kuvert kan hela eller delar av Betalningsordern komma att försenas eller inte utföras. Kunden meddelas i så fall om detta via brev.

### 17.4 Bankkontor och Telefonbanken

#### 17.4.1 Allmänt

Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")

##### 17.4.1.1 Bankkontor

På vissa bankkontor kan Kunden göra uttag av kontanter från tillgängliga Betalkonton samt göra insättningar av kontanter på Betalkonton. Kunden kan även göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

##### 17.4.1.2 Telefonbanken

På Telefonbanken kan Kunden göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

#### 17.4.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer och Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs BIC-kod. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

#### 17.4.3 Godkännande av Betalningsorder

##### 17.4.3.1 Bankkontor

På bankkontor ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att underteckna den på anvisat ställe för underskrift. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta kan göras genom uppvisande av godkänd legitimationshandling.

##### 17.4.3.2 Telefonbanken

På Telefonbanken, eller i tillämpliga fall vid telefonsamtal med personlig banktjänsteman, ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder muntligen. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetsutrustningen.

#### 17.4.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.4.3. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

### 17.5 Uttagsautomater och Insättningsautomater tillhandahållna av SEB

#### 17.5.1 Allmänt

##### 17.5.1.1 Inledning

Utöver denna bestämmelse 17.5 gäller avseende Kort även avsnitt 20.

##### 17.5.1.2 Uttagsautomater tillhandahållna av SEB

Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Uttagsautomater tillhandahållna av SEB kan Kunden göra uttag av kontanter från ett tillgängligt Betalkonto kopplat till Kortet. Efter anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton och bankkonton i SEB. Om Kunden också har tjänsten Bank på telefon, se bestämmelsen 17.6, kan Kunden efter anmälan till SEB också göra engångsöverföringar till andra personers bankkonton i SEB.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

### 17.5.1.3 Insättningsautomater tillhandahållna av SEB

Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Insättningsautomater för sedlar tillhandahållna av SEB kan Kunden använda automaten för att göra insättningar av sedlar på tillgängliga egna Betalkonton, andra egna bankkonton eller på andras bankkonton i SEB. Efter anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton och bankkonton i SEB. Om Kunden också har tjänsten Bank på telefon, se bestämmelsen 17.6, kan Kunden efter anmälan till SEB också göra engångsöverföringar till andra personers bankkonton i SEB.

Insättningsautomater för mynt tillhandahållna av SEB kan användas av Kunden för att göra insättningar av mynt på bankkonton i SEB.

### 17.5.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden utöver belopp i förekommande fall också lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanualer för tjänsterna.

### 17.5.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att trycka på tangenten "Klar". Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta gör Kunden med sitt Kort med tillhörande personlig kod.

### 17.5.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.5.3. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

## 17.6 Bank på telefon

### 17.6.1 Allmänt

Med Bank på telefon kan Kunden göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton och bankkonton i SEB samt ladda kontantkort för mobiltelefoner med de mobiltelefonoperatörer som SEB har avtal med. Efter anmälan till SEB kan Kunden också göra engångsöverföringar till andra personers bankkonton i SEB (förvalda bankkonton). Om Kunden använder Säkerhetsutrustning kan engångsöverföringar också göras till andra personers bankkonton i SEB (ej förvalda bankkonton) och bankkonton i andra banker.

### 17.6.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten.

### 17.6.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att trycka på tangenterna "1" följt av "#". Avseende engångsöverföringar till ej förvalda bankkonton och bankkonton i andra banker ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av det Betalningsinstrument som Kunden fått av SEB. Bank på Telefons Användarmanual ger detaljerade råd om hur signering utförs. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med personlig kod eller med Säkerhetsutrustning.

### 17.6.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.6.3 och Kunden fått en muntlig kvittens på mottagandet. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

## 17.7 Genomförandetid för Betalningstransaktioner

Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")

### 17.7.1 Inledning

SEB ska genomföra Betalningstransaktionen inom de tider som anges nedan och i Bilagan, förutsatt att Kunden har lämnat de kunduppgifter som krävs enligt bestämmelserna 17.2.2, 17.3.2, 17.4.2, 17.5.2 och 17.6.2, har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelserna 17.2.3, 17.3.3, 17.4.3, 17.5.3 och 17.6.3, samt har täckning på sitt Betalkonto enligt bestämmelsen 16.6.

### 17.7.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

SEB ska se till att en Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige, efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4 ovan, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto vid slutet av nästa Bankdag.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

### 17.7.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES

Med Betalningstransaktioner i euro inom EES avses:

- Betalningstransaktioner i euro, exempelvis Kundens Betalningstransaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Sverige eller en Betalningsmottagare i Tyskland.
- Betalningstransaktioner i euro som innefattar att SEB gör en valutaväxling från svenska kronor till euro. Exempelvis Kundens Betalningstransaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Tyskland eller en Betalningsmottagare i Sverige.

SEB ska se till att en Betalningstransaktion enligt a) eller b) ovan efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av nästföljande Bankdag.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

### 17.7.4 Betalningstransaktioner i EES-valorer inom EES

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner i EES-valorer inom EES än de som angivits i bestämmelsen 17.7.2, efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4 krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i danska kronor till en Betalningsmottagare i Sverige eller i Danmark.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

### 17.7.5 Andra Betalningstransaktioner

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner än de som angivits i bestämmelserna 17.7.2, 17.7.3 och 17.7.4 efter mottagandet enligt bestämmelserna i 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4, skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller annan uppdragstagare exempelvis korrespondentbank senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i US dollar (USD) till en Betalningsmottagare i USA.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

## 17.8 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.

### 17.8.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om SEB begär det.

### 17.8.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

#### 17.8.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Betalkontot för Betalningstransaktionen och att de uppgifter som Kunden lämnar till SEB är tillräckliga och korrekta enligt bestämmelserna 17.2.2, 17.3.2, 17.4.2, 17.5.2 och 17.6.2 ovan och bestämmelserna 20.4 och 20.5. SEB ansvarar då för att belopp och information överförs eller skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden enligt bestämmelsen 17.7 samt Bilagan.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs eller skickats till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller om Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt bestämmelsen 17.8.1, ska SEB på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade Betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Vidare ska SEB i förekommande fall meddela Kunden att Betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Kan SEB visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är SEB ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, ska SEB på Kundens begäran, så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Med unik identifikationskod avses den kombination av bokstäver, siffror eller tecken som SEB uppger för Kunden och som Kunden ska lämna i en Betalningsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera Betalningsmottagaren eller dennes bankkonto, såsom exempelvis bankkontonummer eller IBAN-nummer. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är SEB inte ansvarig. SEB har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. SEB ska dock, på Kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster kan SEB ta ut en avgift enligt Bilagan.

### 17.8.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

### 17.8.3 Obehöriga Betalningstransaktioner

#### 17.8.3.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat SEB enligt bestämmelserna 9 och 17.8.1 ska SEB efter utredning och om SEB finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen till Kunden. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning.

Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller istället bestämmelsen 17.8.3.2 nedan.

#### 17.8.3.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrument

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts med Betalningsinstrumentet till följd av att Kunden har underlåtit att skydda en personlig kod ska Kunden stå för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt bestämmelserna 5.6, 5.7, 20.3.2, 20.7 eller 20.8 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats (uttag gjorts från) Betalkontot till följd av att Betalningsinstrumentet har använts efter det att Kunden anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt bestämmelserna 5.7 och 20.8. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar SEB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen (reklamation). Detsamma gäller om SEB har gjort information om Betalningstransaktionen tillgänglig för Kunden och Kunden inte underrättar SEB inom 13 månader från det att beloppet debiterats (uttag gjorts ifrån) Betalkontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Betalkontot genom att detta överrasterats eller beviljad kredit överskridits.

SEB ska efter utredning och om SEB finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen till Kunden.

### 17.8.4 Vägran att genomföra en Betalningsorder

SEB får vägra att genomföra en Betalningsorder om SEB på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte SEB är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. SEB får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

## 18 Autogireringar

### 18.1 Allmänt

Autogiro (autogireringar) avser debitering av (uttag görs ifrån) en Kunds Betalkonto där initiativet till Betalningstransaktionen tas av Betalningsmottagaren på grundval av Kundens medgivande till Betalningsmottagaren eller till en Betaltjänstleverantör.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. I detta Avtal härefter kallat Bankgirots autogiro. Autogireringar i euro regleras av ett autogirosystem som kallas SEPA Direct Debit. I detta Avtal härefter kallat SEPA Direct Debit.

Detta avsnitt innehåller både bestämmelser om autogireringar generellt samt Särskilda villkor om Bankgirots autogiro och SEPA Direct Debit. Om inget anges gäller bestämmelsen för alla autogireringar.

### 18.2 Betalningsorder och godkännande

#### 18.2.1 Allmänt

Kunden godkänner autogireringar från ett av Kunden angivet Betalkonto direkt till Betalningsmottagaren genom att underteckna/signera en särskild blankett. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 18.6.3.

#### 18.2.2 Bankgirots autogiro

Kunden godkänner autogireringar genom att:

- Underteckna en medgivandeblankett som tillhandahålls av Betalningsmottagaren,
- signering av medgivandeblankett på Betalningsmottagarens webbsida, eller
- genom signering av Betalningsmottagarens medgivandeblankett via Internetkontoret för privatpersoner om sådan finns.

#### 18.2.3 SEPA Direct Debit

Kunden godkänner autogireringar från ett av Kunden angivet Valutakonto i euro direkt till Betalningsmottagaren genom att underteckna/signera en särskild blankett.

### 18.3 Information om autogirering

Kunden får i tillämpliga fall information om belopp och Betalningsdag av Betalningsmottagaren på det sätt som överenskommit mellan Kunden och Betalningsmottagaren.

### 18.4 Återkallelse av Betalningsorder eller medgivande

#### 18.4.1 Allmänt

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta SEB senast en Bankdag före Betalningsdagen senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

Vill Kunden att samtliga framtida Betalningstransaktioner till en Betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet hos Betalningsmottagaren. Alternativt kan Kunden kontakta SEB senast en Bankdag före Betalningsdagen senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

#### 18.4.2 Bankgirots autogiro

Förutom möjligheten att återkalla Betalningsordern enligt första stycket i bestämmelsen 18.4.1 ovan, får Kunden återkalla en Betalningsorder genom att kontakta Betalningsmottagaren senast två Bankdagar före Betalningsdagen.

### 18.5 Återbetalning

#### 18.5.1 Allmänt

Denna bestämmelse gäller endast Betalningstransaktioner i EES-valutor eller euro som genomförs inom EES.

Kunden har rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare om:

- Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till Kundens tidigare utgiftsmönster, villkoren i Avtalet och andra relevanta omständigheter.

På SEB:s begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till SEB och fått information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista Betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte heller om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den Referensväxelkurs som följer av Avtalet har använts.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Kunden måste begära återbetalning av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades (uttag gjordes från) Kundens Betalkonto. SEB ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet för prövning.

### 18.5.2 SEPA Direct Debit

Kunden har rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare. Kunden måste begära återbetalning av Betalningstransaktionen inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades (uttag gjordes från) Kundens Valutakonto. SEB ska inom 24 timmar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet till Kunden.

## 18.6 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.

### 18.6.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om SEB begär det.

### 18.6.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

#### 18.6.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

SEB:s ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om inte Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör är ansvarig är SEB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SEB ska i dessa fall återbetala Betalningstransaktionens belopp till Kunden.

#### 18.6.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

### 18.6.3 Obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat SEB enligt bestämmelserna 9 och 18.6.1 ska SEB efter utredning och om SEB finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen till Kunden. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning.

## 19 Betaltjänster för ankommande Betalningstransaktioner

### 19.1 Tillgängliga belopp

Avseende Betalningstransaktioner i svenska kronor, annan EES-valuta eller euro som genomförs inom EES ska SEB göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att SEB mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet.

Avseende andra Betalningstransaktioner än de i första stycket ska SEB göra beloppet tillgängligt för Kunden senast två Bankdagar efter det att SEB mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet.

Ankommande Betalningstransaktioner krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i SEB. Saknar Kunden ett Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling, enligt bestämmelsen 7, innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB.

SEB har rätt att från det mottagna beloppet dra av SEB:s egna avgifter enligt Bilagan innan kreditering (insättning på) av Kundens Betalkonto görs, se bestämmelsen 6.2.

SEB får vägra att kreditera (göra insättning på) Kundens Betalkonto om SEB på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta.

## 19.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

### 19.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades (insättning gjordes på) Kundens Betalkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning.

### 19.2.2 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

SEB:s ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att SEB tagit emot Betalningstransaktionen är SEB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SEB ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande.

### 19.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

## 20 Bankkort Visa och Maestro

### 20.1 Inledning

För Kort gäller nedanstående Särskilda villkor. Utöver dessa villkor gäller även de tillämpliga bestämmelserna i avsnitt 17, särskilt 17.8 och de tillämpliga bestämmelserna i avsnitt 18, särskilt 18.5.

Kort ansluts till ett Betalkonto i SEB och för Betalkonton gäller avsnitt 16.

### 20.2 Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort m.m.

#### 20.2.1 Allmänt

Kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas.

Kort och till Kortet hörande personlig kod skickas till Kunden i separata försändelser.

Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på Kortet. Om Kunden och annan Kortinnehavare har följt villkoren i detta Avtal kommer SEB att tillhandahålla Kunden och annan Kortinnehavare ett utbyteskort före utgången av Kortets giltighetstid.

Kortet är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av Kortet.

#### 20.2.2 Fullmaktskort

Efter särskild ansökan av Kunden kan ytterligare Kort utfärdas. För Kortinnehavare med fullmakt utfärdas ett separat Kort, utställt i dennes namn och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att denne Kortinnehavare tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar Kunden Kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte återkallelsen gentemot SEB förrän Kortet har återlämnats till SEB eller Kortet eller Betalkontot har spärrats.

### 20.3 Användning av Kort

#### 20.3.1 Allmänt

Kortet får användas av Kunden för betalning av varor och tjänster hos Sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kunden i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en Betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där Kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler, Uttagsautomater och hos Sälj företag där avdrag av Kortet görs på pappersnoter. Exempel på miljöer där Kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Betalkonto som är anslutet till Kortet, exempelvis vid återköp.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Kortet kan efter särskild anmälan av Kunden även användas för överföring mellan bankkonton i Uttags- och Insättningsautomater tillhandahållna av SEB, se bestämmelsen 17.5.

Betalning med Kort på bank-, post- och växlingskontor för överföring av medel till annan Betalningsmottagare än bank-, post- eller växlingskontoret och därmed jämförliga Betalningstransaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om Kunden inte får kontanter, exempelvis vid betalning av postförskott och köp av resevaluta.

I de fall Kunden beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av Kortet som Betalningsinstrument, har Kunden skyldighet att informera sig om Sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos Sälj företag om:

- Sälj företaget är Kundens enskilda firma,
- Sälj företaget är ett handels- eller kommanditbolag i vilket Kunden är bolagsman eller
- Sälj företaget är ett så kallat fåmansbolag till vilket Kunden är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Kunden är införstådd med och medger att till Kortet knutna tjänster, användningsområden och dylikt under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

### 20.3.2 Villkor för användning av Kort

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet har utfärdats för. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Postbefordran av Kortet som inte sker genom SEB:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur Kortet ska användas hänvisas till [www.seb.se](http://www.seb.se). Se även bestämmelserna 5.6 och 20.7.

### 20.3.3 Säkerhetsbegränsningar

Gäller fr.o.m. 2012-03-15 (t.o.m. 2012-03-14 gäller istället villkoret i avsnittet "Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14")

I tillägg till bestämmelsen 4 gäller även nedan.

Vid Betalningsorder (betalning/uttag) kan särskilda av respektive Sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning/uttag) per tillfälle och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Information om gällande gränser finns normalt tillgängligt på [www.seb.se](http://www.seb.se) alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden. Om Kunden har för avsikt att genomföra en Betalningstransaktion uppgående till ett betydande belopp rekommenderas att Kunden kontaktar SEB för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

### 20.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras måste Kunden uppgäva information enligt vad som anges i bestämmelsen 20.5 nedan.

### 20.5 Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder

För att SEB ska genomföra Kundens Betalningsorder måste Kunden först godkänna den. Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet.

Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.8.3.

Kunden ska, senast vid godkännande av Betalningsordern, se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det till Kortet anslutna Betalkontot, se 16.6.

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att göra tillgängligt Kortets detaljer för ett Sälj företag, eller i en

Uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, avdrag av Kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en Betalningsorder godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom personlig kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Sälj företags eller en Uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kunden lämnat sitt godkännande till Betalningsordern. Dock kan Kunden - enligt de villkor och inom den tid som Kunden avtalat med Sälj företaget om - vända sig till Sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd Betalningstransaktion för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder.

Kunden kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknypning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

### 20.6 Genomförandetid för Betalningstransaktioner

Efter det att Sälj företaget tagit emot Kundens Betalningsorder, överförs den till SEB inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företags bank (Inlösare). Efter det att SEB tagit emot Betalningsordern från Inlösaren debiteras/krediteras SEB (gör uttag från/gör insättning på) Betalkontot som är kopplat till Kortet med Betalningstransaktionens belopp. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kunden lämnat Betalningsordern till Sälj företaget.

Kunden ska särskilt beakta att en Betalningstransaktion kan debiteras/krediteras (uttag/insättning görs på) Betalkontot flera dagar efter det att Betalningstransaktionen företogs.

### 20.7 Ansvar för den personliga koden m.m.

Utöver Kundens ansvar enligt bestämmelsen 20.3.2 gäller följande.

Kunden är skyldig att:

- vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kunden tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, se till att denna inte har något samband med Kundens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod och
- inte anteckna kod på Kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid Kortet eller förvara den tillsammans med Kortet.

Vidare förbinder sig Kunden att:

- ansvara gentemot SEB för skada som uppkommer genom försummelse vid handhavandet av Kortet eller den personliga koden. Beträffande ansvaret när Kortet använts av obehörig gäller dock bestämmelsen 17.8.3 ovan, och
- då Betalkontot avslutas, genast klippa itu Kortet eller återlämna Kortet till SEB.

### 20.8 Förlustanmälan

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

Förlustanmälan ska göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt) eller till SEB Kort på telefon 08-14 72 00 (varje dag, dygnet runt). Sker förlusten utomlands ska underrättelse göras till telefon +46 8 14 72 00 (varje dag, dygnet runt). Är Kunden ansluten till SEB Smart Safety Spärrservice kan anmälan göras direkt på telefon 0771-48 48 48 (från utlandet +46 771 48 48 48).

Då det finns risk för obehörig användning av Kortet ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

### 20.9 Valutaväxling

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av SEB tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en Referensväxelkurs, som SEB får från Visa (för Bankkort Visa) respektive MasterCard (för Maestro) och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer Visa/MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Bilagan. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess Betalningstransaktionen kommer Visa/MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på Kundens begäran av SEB.

Kunden kan av Sälj företaget ges möjlighet att, avseende en Betalningsorder i annan valuta, godkänna denna hos Sälj företaget i svenska kronor. Kunden är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att debiteras (tas ut från) Betalkontot,
- SEB inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till svenska kronor, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB skulle tillämpa för samma Betalningstransaktion.

### 20.10 Om Betalkonto avslutas

Om Kunden, enligt bestämmelsen 10, avslutar Betalkontot som Kortet är anslutet till upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på SEB:s begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick.

Avtalet gäller i tillämpliga delar för den skuld som belastar Betalkontot. Detta innebär bl.a. att Kunden är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktioner som genomförs innan Avtalet frånträts/sagts upp men som debiteras (uttag görs) på Betalkontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kortet har upphört. SEB har rätt att belasta bankkonto som Kunden har i SEB med skuld som avser sådana Betalningstransaktioner.

### 20.11 Reklamation av vara eller tjänst m.m.

Det Sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med Kort ansvarar gentemot Kunden för fel i varan eller i tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot Sälj företaget och inte mot SEB.

## 21 BankID (Bankkort Visa)

### 21.1 Allmänt

Information om BankID:s funktion samt vilken information som BankID innehåller framgår av [www.bankid.com](http://www.bankid.com).

### 21.2 Registrering, publik katalog m.m.

Om Bankkort Visa innehåller chip för BankID är Kunden medveten om och samtycker till att SEB:

- registrerar de uppgifter som Kunden godkännt vid beställning och genom dessa sammanställer en elektronisk katalog som kan komma att hållas tillgänglig för den som accepterat BankID som identitetshandling,
- behandlar de personuppgifter som finns i SEB:s kund- och utfärdarregister och som sker inom ramen för Bankernas ID-tjänst,
- framställer rapporter och logguppgifter samt gör sammanställningar som avser användandet av tjänsten och
- till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut uppgifter som är nödvändiga för att den andra parten i anledning av framställt ersättningsanspråk mot den parten ska kunna bevaka sin rätt.

Med registrering ovan avses lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett media.

Kunden är vidare medveten om och samtycker till att Kundens namn, personnummer och kortnummer samt uppgift om vilken bank som utfärdat kortet registreras hos SEB eller annan i samband med att Kunden använder sitt elektroniska identitetskort (BankID) eller skapar en elektronisk signatur.

### 21.3 Felaktiga uppgifter

Kunden är skyldig att genast meddela SEB om BankID (Bankkort Visa) innehåller felaktiga uppgifter.

SEB ansvarar inte för någon skada som uppkommer genom att BankID (Bankkort Visa) innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har bekräftat vara riktiga i samband med att Kunden fick BankID (Bankkort Visa).

### 21.4 Spärrbegäran m.m.

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB ska spärra BankID (Bankkort Visa) omedelbart vid kännedom om att någon uppgift i BankID (Bankkort Visa) är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till BankID (Bankkort Visa) har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

### 21.5 Ansvar för förbindelser m.m.

Med hjälp av BankID (Bankkort Visa) kan Kunden avge bindande viljeförklaringar till tredje man, t.ex. genom att underteckna ett avtal med elektronisk signatur. De mellanhavanden som uppkommer mellan Kunden och tredje man regleras genom sedvanliga avtalsrättsliga och/eller köprättsliga principer. Invändningar som inte berör fel i BankID (Bankkort Visa) eller SEB:s rutiner för spärrning ska därför ställas till motparten.

## 22 Produktpaket

### 22.1 Studenterbjudandet

#### 22.1.1 Allmänt

Studenterbjudandet omfattar för närvarande följande valfria Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster i detta Avtal:

- Privatkonto
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken
- Bank på telefon

Kunden kan dessutom lägga till andra produkter och tjänster enligt särskilda avtal.

#### 22.1.2 Pris

Pris för Studenterbjudandet utgår enligt Bilagan. Allmänna villkor om priser och avgifter m.m. framgår av avsnitt 6 ovan.

De Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster som omfattas av Studenterbjudandet är kostnadsfria för Kunder som studerar på universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning och har studiemedel (bidrag och/eller lån) från CSN (Centrala Studiestödsnämnden). Kundens studiemedel ska sättas in på ett Privatkonto hos SEB.

När Kunden inte längre är student enligt andra stycket betalar Kunden ordinarie pris för Betaltjänster, produkter och tjänster enligt Bilagan. Meddelande om ändring av pris sker enligt bestämmelsen 8.

### 22.2 Enkla vardagen

#### 22.2.1 Allmänt

Produktpaketet Enkla vardagen omfattar för närvarande följande Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster i detta Avtal:

- Privatkonto
- Enkla sparkontot
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken
- Bank på telefon

Kunden kan dessutom lägga till ett MasterCard enligt särskilt avtal.

#### 22.2.2 Pris

Pris för produktpaketet Enkla vardagen utgår enligt Bilagan. Allmänna villkor om priser och avgifter m.m. framgår av avsnitt 6 ovan.

Om Kunden säger upp enskild Betaltjänst, produkt eller tjänst som ingår i produktpaketet Enkla vardagen utgår istället styckepris för de kvarvarande Betaltjänsterna, produkterna och tjänsterna enligt Bilagan. Kunden ska betala styckepriserna från och med andra Vardagen kalendermånaden efter uppsägningen.

Produktpaketet Enkla vardagen är kostnadsfritt för Kunder upp till och med 23 år. Kunden ska betala ordinarie pris för produktpaketet enligt Bilagan från och med näst sista Vardagen i månaden kalendermånaden efter att Kunden fyllt 24 år. Om Kunden exempelvis fyller 24 år i juni månad kommer Kunden att betala för Enkla vardagen från och med näst sista Bankdagen i juli.

## 23 Särskilda villkor för check till utlandet

För checkar gäller utöver andra stycket nedan endast bestämmelserna 9 och 11 i detta Avtal.

Spärr av check kan ske om till exempel checken har förkommit. Spärr av check är avgiftsbelagt. Check till uppdragsgivaren –check som skickas till uppdragsgivarens adress –kan spärras tidigast femte Vardagen efter beställningsdagen.

## INFORMATION

### Information om SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), nedan kallad SEB.  
Org. nr 502032-9081  
106 40 Stockholm  
Telefon: 0771-365 365 (Telefonbanken)  
0771-62 10 00 (växel)  
Webbplats: [www.seb.se](http://www.seb.se)

SEB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se).

Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. SEB har även tillstånd att bedriva pensionsparörelse (IPS). Därutöver har SEB tillstånd att bedriva värdepappersrörelse, d.v.s.

- Mottagande och vidarebefordran av order i fråga om ett eller flera finansiella instrument,
- Utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag,
- Handel med finansiella instrument för egen räkning,
- Diskretionär portföljförvaltning avseende finansiella instrument,
- Investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument,
- Garantigivning avseende finansiella instrument och placering av finansiella instrument med ett fast åtagande, och
- Placering av finansiella instrument utan fast åtagande.

SEB ingår i SEB-koncernen.

### Information om Betalkonton, Betaltjänster och enskilda Betalningstransaktioner

Gällande Villkor för Betalkonton och Betaltjänster samt Bilagan (med priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider) finns tillgängliga på [www.seb.se](http://www.seb.se). Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få en kopia av Avtalet per post eller på annat sätt som SEB och Kunden kommer överens om.

Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få information om Genomförandetid och tillämpliga avgifter innan en enskild Betalningstransaktion genomförs.

### Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i SEB med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro.

Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag SEB försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

För mer information, se [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se).

### Information enligt personuppgiftslagen (PuL) om SEB:s behandling av personuppgifter, m.m.

Personuppgifter som lämnas in ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning), behandlas av SEB för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Behandling av uppgifter sker också för att SEB ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för SEB:s marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som SEB använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. SEB kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar kan SEB komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som SEB enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

Vid bankärenden, t.ex. köp och försäljning av värdepapper, som utförs via telefon behandlas personuppgifter även genom inspelning av telefonsamtal.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan SEB komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till myndigheter (t.ex. Finansinspektionen, Skatteverket och försäkringskassa), andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC) och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via SWIFT medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i SWIFT:s centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Informationen kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning. Vid användning av tjänster avseende elektronisk fakturering (e-faktura) kan personuppgifter komma att lämnas ut till fakturautställare och andra samarbetspartners som deltar i samarbetet om elektronisk fakturering i den utsträckning detta är nödvändigt för SEB ska kunna tillhandahålla och hantera elektronisk fakturering.

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som SEB behandlar, kan du lämna eller skicka en skriftlig – av dig undertecknad – begäran härom till SEB, PuL, 106 40 Stockholm. Till samma adress kan du anmäla att du inte vill ha direktreklam från SEB eller begära rättelse av felaktigt eller ofullständig personuppgift.

### Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och lag (2010:75) om betaltjänster

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att bank och kund träffas personligen, såsom via internet eller telefon eller vid svar på annons/brevutskick. Vid distansavtal har konsument - utöver vad som följer av Allmänna, Gemensamma och Särskilda villkor ovan - rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

#### Ångerrätt och uppsägning av avtalet

Om avtal ingåtts på distans har konsument ångerrätt och kan frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks.

Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal eller tjänster under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som SEB på konsumentens begäran fullgjort innan ångerrätten utövades.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt har SEB rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

Om en konsument vill utöva ångerrätt ska konsumenten meddela detta till SEB:s Telefonbanken antingen per telefon 0771-365 365 eller via post på adress 106 40 Stockholm.

Vad som i övrigt gäller för uppsägning av Avtalet i förtid eller ensidigt framgår av Avtalets Allmänna villkor.

#### Klagomål

Om en kund är missnöjd med någon av SEB:s tjänster är det viktigt att kunden kontaktar SEB och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller enhet inom SEB som tillhandahållit tjänsten eller utfört uppdraget, via telefon 0771-365 365, eller meddelandetjänsten på Internetkontoret för privatpersoner eller adress som angivits ovan. Om kunden inte skulle vara nöjd med det svar som fås kan kunden kontakta SEB Kundrelationer, 106 40 Stockholm, telefon 0771-62 10 00.

Vill kunden diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank och Finansbyrå kontaktas, se [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

För Kunder enligt detta Avtal gäller dock reklamationsbestämmelserna i 9, 17.8.1, 18.6.1 och 19.2.1.

#### Tvisteprovning utanför domstol

Om kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från SEB:s sida och beloppet som tvisten handlar om överstiger ett visst minimibelopp, kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex månader från det att SEB första gången helt eller delvis avvisat kundens anspråk. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och SEB bör lösas. För mer information, anmälningsblankett m.m., se [www.arn.se](http://www.arn.se).

### Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av kort m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av SEB.

## BILAGA

Priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider

## Villkor gällande t.o.m. 2012-03-14

## 2 Definitioner och begreppsförklaringar

### BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av SEB eller annan behörig utfärdare alternativt ett Bankkort Visa med BankID-chip eller annat kort med BankID-chip utfärdat av annan kortutgivare än SEB, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. (SIS ID-kort med BankID-chip som utfärdas av SEB tekniskt enligt särskilt avtal. Villkoren i det avtalet gäller i tillägg till villkoren i detta Avtal.)

## Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

### 16.8 Information om Betalningstransaktioner

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Betalkonton på vilka det gjorts Betalningstransaktioner. Information om genomförda Betalningstransaktioner lämnas eller görs tillgängligt månadsvis.

Om Kunden har tillgång till Internetkontoret för privatpersoner finns information om kontohändelser tillgängligt där. I annat fall görs information om genomförda Betalningstransaktioner tillgängligt för Kunden på bankkontor eller via Telefonbanken. Kunden har dock alltid rätt att på begäran få information om Betalningstransaktioner per post utan kostnad.

Om ett Betalkonto har flera Kontohavare och kontoutdraget ska skickas per post enligt andra stycket, skickas detta till den av Kontohavarna som valts vid Betalkontots öppnande. På begäran från övriga Kontohavare kan SEB skicka kontoutdrag även till dessa. SEB får ta betalt för extra kontoutdrag enligt Bilagan.

För vissa typer av Betalningstransaktioner, till exempel SEPA/Europabetalningar och Utlandsbetalningar, lämnar eller tillgängliggör SEB särskild information. Vid Betalningstransaktioner via bankkontor kan kvitto fås i samband med SEB:s mottagande och utförande av Betalningsorden. Vid uttag och överföringar från Uttagsautomater tillhandahållna av SEB samt insättning och överföringar i Insättningsautomater tillhandahållna av SEB kan kvitto fås i samband med SEB:s mottagande och utförande av Betalningsorden.

#### 17.2.1.1 Internetkontoret för privatpersoner

På Internetkontoret för privatpersoner kan Kunden göra engångsöverföringar och stående överföringar från tillgängliga Betalkonton. Vid köp av varor och tjänster kan engångsöverföringar, så kallad direktbetalning, också göras. För direktbetalning gäller även bestämmelsen 20.11.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA/Europabetalningar och Utlandsbetalningar.

### 17.4.1 Allmänt

#### 17.4.1.1 Bankkontor

På vissa bankkontor kan Kunden göra uttag av kontanter från tillgängliga Betalkonton samt göra insättningar av kontanter på Betalkonton. Kunden kan även göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA/Europabetalningar och Utlandsbetalningar.

#### 17.4.1.2 Telefonbanken

På Telefonbanken kan Kunden göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA/Europabetalningar och Utlandsbetalningar.

#### 17.5.1.2 Uttagsautomater tillhandahållna av SEB

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Uttagsautomater tillhandahållna av SEB kan Kunden göra uttag av kontanter från ett tillgängligt Betalkonto kopplat till Kortet samt ladda kontantkort för mobiltelefoner med de mobiltelefonoperatörer som SEB har avtal med. Efter anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton och bankkonton i SEB. Om Kunden även har tjänsten Bank på telefon, se bestämmelsen 17.6, kan Kunden efter anmälan till SEB också göra engångsöverföringar till andra personers bankkonton i SEB.

#### 17.5.1.3 Insättningsautomater tillhandahållna av SEB

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Insättningsautomater för sedlar tillhandahållna av SEB kan Kunden använda automaten för att göra insättningar av sedlar på tillgängliga egna Betalkonton, andra egna bankkonton eller på andras bankkonton i SEB. Kunden kan också ladda kontantkort för mobiltelefoner med de mobiltelefonoperatörer som SEB har avtal med. Efter anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton och bankkonton i SEB.

Om Kunden även har tjänsten Bank på telefon, se bestämmelsen 17.6, kan Kunden efter anmälan till SEB också göra engångsöverföringar till andra personers bankkonton i SEB.

Insättningsautomater för mynt tillhandahållna av SEB kan användas av Kunden för att göra insättningar av mynt på bankkonton i SEB.

### 17.7 Genomförandetid för Betalningstransaktioner

#### 17.7.1 Inledning

SEB ska genomföra Betalningstransaktionen inom de tider som anges nedan och i Bilagan, förutsatt att Kunden har lämnat de kunduppgifter som krävs enligt bestämmelserna 17.2.2, 17.3.2, 17.4.2, 17.5.2 och 17.6.2, har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelserna 17.2.3, 17.3.3, 17.4.3, 17.5.3 och 17.6.3, samt har täckning på sitt Betalkonto enligt bestämmelsen 16.6.

#### 17.7.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

SEB ska se till att en Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige, efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4 ovan, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto normalt vid slutet av nästa Bankdag.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

#### 17.7.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES

Med Betalningstransaktioner i euro inom EES avses:

- Betalningstransaktioner i euro, exempelvis Kundens Betalningstransaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Sverige eller en Betalningsmottagare i Tyskland.
- Betalningstransaktioner i euro som innefattar att SEB gör en valutaväxling från svenska kronor till euro. Exempelvis Kundens Betalningstransaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Tyskland eller en Betalningsmottagare i Sverige.

SEB ska se till att en Betalningstransaktion enligt a) eller b) ovan efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av den tredje Bankdagen. Fr.o.m. 1 januari 2012 ska kreditering ske senast vid slutet av nästföljande Bankdag.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

#### 17.7.4 Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES än de som angivits i bestämmelsen 17.7.2, efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4 krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i danska kronor till en Betalningsmottagare i Sverige eller i Danmark.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

#### 17.7.5 Andra Betalningstransaktioner

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner än de som angivits i bestämmelserna 17.7.2, 17.7.3 och 17.7.4 efter mottagandet enligt bestämmelserna i 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4 och 17.6.4, skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller annan uppdragstagare exempelvis korrespondentbank senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i US dollar (USD) till en Betalningsmottagare i USA.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

### 20.3.3 Säkerhetsbegränsningar

I tillägg till bestämmelsen 4 gäller även nedan.

Vid Betalningsorder (betalning/uttag) kan särskilda av respektive Sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning/uttag) per tillfälle och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Information om gällande gränser lämnas av SEB på begäran av Kunden. Om Kunden har för avsikt att genomföra en Betalningstransaktion uppgående till ett betydande belopp rekommenderas att Kunden kontaktar SEB för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

# Priser Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Gäller fr.o.m. 2011-12-14 t.o.m. 2012-03-14

Bilaga

Gällande priser	Bankkontor/Telefonbanken			Internetkontoret			Övrigt
	Pris per månad	Per år	Engångspris	Pris per månad	Per år	Engångspris	
<b>Enkla vardagen</b> - 18 - 23 år Produkter & tjänster som ingår: - Privatkonto - Enkla sparkontot - Bankkort Visa (1 st.) - Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto - Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken - Bank på telefon - SEB:s MasterCard (kostnadsfritt tillval)	25 kr 0 kr			25 kr 0 kr			
<b>Studenterbudandet</b> Produkter & tjänster som ingår: - Privatkonto - Bankkort Visa (1 st.) - Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto - Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken - Bank på telefon		0 kr				0 kr	
<b>Bank på telefon</b>							0 kr
<b>Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken</b>							0 kr
<b>Bankkort Visa</b> - från 18 år - 16 - 18 år - uttag i Uttagsautomat i Sverige och i euro inom EU, Norge, Island och Liechtenstein - uttag i SEB:s Uttagsautomat i Estland, Lettland och Litauen - per uttag i övriga Uttagsautomater utomlands - per kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands - valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands - kopia av inköpsnota - expresskort - kort skickat till utlandet		250 kr 190 kr			250 kr		0 kr 0 kr 35 kr 35 kr 1,65 %
<b>Maestro</b> - från 21 år - 13 - 21 år - egen design, per bild - uttag i Uttagsautomat i Sverige och i euro inom EU, Norge, Island och Liechtenstein - uttag i SEB:s Uttagsautomat i Estland, Lettland och Litauen - per uttag i övriga Uttagsautomater utomlands	15 kr 0 kr				15 kr		95 kr 0 kr 0 kr 35 kr

## Priser Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Gällande priser	Bankkontor/Telefonbanken			Internetkontoret			Övrigt
	Pris per månad	Per år	Engångspris	Pris per månad	Per år	Engångspris	
<b>Maestro</b> forts - per kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands  - valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands - kopia av inköpsnota - expresskort - kort skickat till utlandet			75 kr 150 kr 350 kr				35 kr  1,65 %
<b>Betalservice via internet</b> - avi om täckning saknas efter tre dagar		120 kr			120 kr		15 kr
<b>Betalservice via kuvert</b>		180 kr					
<b>Autogiro</b>							0 kr
<b>Sepa Direct Debit (Autogiro i euro)</b>							0 kr
<b>Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro inom Sverige</b> - kund i SEB - inte kund i SEB (inte möjligt hos Telefonbanken)			65 kr 130 kr			0 kr	
<b>Engångsöverföring till bankkonto i annan bank inom Sverige</b> (endast kund i SEB) - expressöverföring - telefonöverföring			50 kr 200 kr 200 kr			0 kr	
<b>Engångsöverföring till bankkonto i SEB inom Sverige</b> - utan avi - med avi			0 kr 15 kr			0 kr 10 kr	
<b>Stående överföring till bankkonto i annan bank inom Sverige</b>			120 kr			0 kr	
<b>Inlösen av Bank- och PlusGiroutbetalning</b> - insättning på bankkonto i SEB - kontant (kund i SEB) - kontant (inte kund i SEB)							0 kr 50 kr 100 kr
<b>Extra kontoutdrag utöver ordinarie</b>		80 kr - 2 000 kr					
<b>Tillfälligt (extra) saldobesked</b>							150 kr
<b>Efterbeställning av kontoutdrag</b> <b>Konto med pappersutskick</b> - Kontoutdrag upp till 25 månader bakåt i tiden - Kontoutdrag längre bak i tiden än 25 månader  <b>Konto utan pappersutskick</b> - Kontoutdrag upp till 25 månader bakåt i tiden - Kontoutdrag längre bak i tiden än 25 månader			100 kr 200 kr  50 kr 100 kr				
<b>Avgift för överdraget belopp på bankkonton</b> - påminnelse 1 - påminnelse 2 - övertrasseringsränta							100 kr 100 kr Riksbankens reporänta plus 13,25%

## Priser Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Gällande priser	Bankkontor/Telefonbanken			Internetkontoret			Övrigt
	Pris per månad	Per år	Engångspris	Pris per månad	Per år	Engångspris	
<b>Övrigt</b> Utfärda checkar för Privatkonto, 10 st Inlösen av check - utfärdad av SEB - utfärdad av annan bank, belopp över 2 000 kr, endast kund i SEB (inklusive skydd) - utfärdad av annan bank, belopp under 2 000 kr, endast kund i SEB - kopia på verifikation			150 kr				150 kr 0 kr 50 kr 0 kr
Inlösen av postväxel - utfärdad av SEB - utfärdad av annan bank, endast kund i SEB							0 kr 0 kr
Valutakonto			300 kr				
<b>Betalningstransaktioner till utlandet</b> SEPA/Europabetalning 1) Utlandsbetalning Expressbetalning  Tillkommande kostnader i vissa fall - för Betalningsmottagarens bankkostnader - betalning i tredjelandsvaluta 2) - hjälp med ifyllande av blankett			40 kr 150 kr 450 kr  175 kr 50 kr 75 kr			0 kr 50 kr  175 kr	
<b>Betalningstransaktioner från utlandet</b> SEPA-standard inkl. EU-reglerad betalning 3) Övriga Betalningstransaktioner - på belopp under 300 kr - på belopp över 300 kr							0 kr 30 kr 50 kr
<b>Övrigt</b> Utskrift med information om Betalningstransaktionen (kopia av verifikation) Ändring/annullering av utfört uppdrag  Övrigt arbete som överstiger standardförfrågningar eller utredningar av uppdrag äldre än ett år  Check till utlandet Stopp av check till utlandet Inlösen av utländsk check, kund i SEB Check för inkasso, i utländsk valuta eller i SEK dragen på utländsk bank			150 kr 450 kr  900 kr per påbörjad timme 200 kr 450 kr 175 kr 0,2% av belopp (minst 1000 kr max 3000 kr + 350 kr)				

- Om Betalningsmottagarens bank inte kan ta emot en Betalningstransaktion enligt SEPA-standarden kommer Betalningstransaktionen att skickas som en EU-reglerad betalning. Detta innebär att viss frivillig referensinformation till Betalningsmottagaren kommer att falla bort. En EU-reglerad betalning är en Betalningstransaktion där IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna, beloppet inte överstiger 50 000 euro eller 500 000 kronor samt Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader. Om Betalningstransaktionen inte uppfyller kraven för EU-reglerade betalningar eller om Betalningstransaktionen skickats till Schweiz eller Monaco skickas den som en Utlandsbetalning.
- Med betalning i tredjelandsvaluta avses betalning i annan valuta än SEK, EUR eller mottagarlandets valuta.
- Ankommande Betalningstransaktioner som inte skickats enligt SEPA-standarden men som skickats från banker i EU samt Norge, Island och Liechtenstein betraktas som EU-reglerade betalningar. En EU-reglerad betalning är en Betalningstransaktion där IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna, beloppet inte överstiger 50 000 euro eller 500 000 kronor samt Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader.

## Bryttidpunkter och Genomförandetider för Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

Gällande Bryttidpunkter och Genomförandetider	Bankkontor/Telefonbanken			Internetkontoret			Övrigt
	Valuta	Bryttidpunkter	Genomförandetider	Valuta	Bryttidpunkter	Genomförandetider	
<b>Avgående Betalningstransaktioner inom Sverige</b>							
- Bankgiro och PlusGiro Bankdagar	SEK	kontorets öppettid/ 23:45	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag	En Bankdag från det att SEB mottagit kuvert med Betalnings order
- Bankgiro och PlusGiro lördag, söndag samt helgdagar 4)	SEK	kontorets öppettid/ 23:00	1 Bankdag	SEK	23:00	1 Bankdag	
- Autogiro	SEK	kontorets öppettid/ 23:00		SEK	23:00		
- Sepa Direct Debit (Autogiro i euro)	EUR	15:30					
- Betalservice via kuvert							
- Engångsöverföring till bankkonto i annan bank	SEK	13:45	samma dag	SEK	13:45	samma dag	
- Engångsöverföring till bankkonto i SEB	SEK		omgående	SEK		omgående	
- Stående överföring - ny	SEK	kontorets öppettid	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag	
- Stående överföring - befintlig	SEK	kontorets öppettid/ 23:00	samma dag	SEK	23:00	samma dag	
- Myntinsättning	SEK	13:00	samma dag				
<b>Avgående Betalningstransaktioner till utlandet</b>							
Euro inom EES							
- SEPA/Europabetalning	EUR	15:30 5)	1 Bankdag	EUR	16:00 5)	1 Bankdag	
EES-valuta inkl. SEK inom EES							
- SEPA/Europabetalning	SEK	15:30 5)	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4				
- Utlandsbetalning	EES-valuta	15:30 5)	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4	EES-valuta	16:00 5)	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4	
- Expressbetalning	EES-valuta	15:30 5)	Normalt 1 Bankdag, maximalt 4				
Övriga Betalningstransaktioner							
- SEPA/Europabetalning	SEK, EUR	15:30 5)	Normalt 2 Bankdagar 6)	SEK, EUR	16:00 5)	Normalt 2 Bankdagar 6)	
- Utlandsbetalning	Alla valutor	15:30 5)	Normalt 3 Bankdagar 6)	Alla valutor	16:00 5)	Normalt 3 Bankdagar 6)	
- Expressbetalning	Alla valutor	15:30 5)	Normalt 2 Bankdagar 6)				

4) En betalning som registreras mellan 23:45 på en torsdag fram till 23:45 på en fredag kommer till Betalningsmottagaren först på måndagen. Beloppet debiteras dock på kontot direkt när registreringen görs.  
En betalning som registreras mellan 23:45 på en fredag fram till 23:00 på en söndag eller helgdag kommer till Betalningsmottagaren nästa Bankdag.

5) Vissa dagar är Bryttidpunkten tidigare lagd till 12:30. Dessa dagar är Trettondagsafton, Skärtorsdag, Valborgsmässoafton, Kristi Himmelfärds dag och dag före Alla helgons dag.

6) SEB åtar sig att skicka Betalningstransaktionen till Betalningsmottagarens bank eller annan uppdragstagare (exempelvis korrespondentbank) senast vid slutet av den fjärde Bankdagen.  
Hur lång tid det tar innan pengarna är framme beror bland annat på till vilket land Betalningstransaktionen görs och hur lång tid Betalningsmottagarens bank behöver för att sätta in pengarna på Betalningsmottagarens bankkonto. I vissa fall kan det ta betydligt längre tid än de antal dagar som är normalt när en Betalningstransaktion exempelvis görs till ett land inom Europa.

**Enkla vardagen**

Årspris (tas ut med 25 kr per månad)	300 kr/år
--------------------------------------	-----------

- 18 - 23 år	0 kr
--------------	------

Paketlösning för privatpersoner med de vanligaste banktjänsterna.

Produkter & tjänster som ingår:

- Privatkonto
- Enkla sparkontot
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken
- Bank på telefon
- SEB:s MasterCard (kostnadsfritt tillval)

**Studenterbudandet**

Årspris	0 kr
---------	------

Paketlösning med de vanligaste banktjänsterna för studerande på eftergymnasial nivå som har studiemedel från CSN.

Produkter & tjänster som ingår:

- Privatkonto
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken
- Bank på telefon

**Internet & Telefon**

Internetkontoret för privatpersoner/Mobila banken	0 kr
---	------

Bank på telefon - självbetjäning	0 kr
----------------------------------	------

Telefonbanken - personlig service dygnet runt	0 kr
---	------

**Konton - för din vardagsekonomi**

Privatkonto 1)	0 kr
----------------	------

Enkla sparkontot 1)	0 kr
---------------------	------

Notariatkonto 1)	0 kr
------------------	------

Valutakonto, öppnande 1)	300 kr
--------------------------	--------

**Kort****Bankkort Visa**

Årspris	250 kr/år
---------	-----------

- 16 - 18 år (rabatterat pris, som behålls även efter 18-årsdagen)	190 kr/år
--	-----------

Automatuttag i Sverige	0 kr
------------------------	------

Kortköp i Sverige	0 kr
-------------------	------

Automatuttag i SEB Estland, SEB Litauen, SEB Lettland	0 kr
---	------

Automatuttag i euro inom EU samt i Norge, Island och Liechtenstein	0 kr
--	------

Automatuttag i övriga länder, per uttag	35 kr
---	-------

Kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands, per uttag	35 kr
--	-------

Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands	1,65 %
--	--------

Kopia av inköpsnota	75 kr
---------------------	-------

Expresskort	150 kr
-------------	--------

Kort skickat till utlandet	350 kr
----------------------------	--------

**Maestro**

Årspris (tas ut med 15 kr per månad)	180 kr/år
--------------------------------------	-----------

- 13 - 21 år	0 kr
--------------	------

Egen design, per bild	95 kr
-----------------------	-------

Automatuttag i Sverige	0 kr
------------------------	------

Kortköp i Sverige	0 kr
-------------------	------

Automatuttag i SEB Estland, SEB Litauen, SEB Lettland	0 kr
---	------

Automatuttag i euro inom EU samt i Norge, Island och Liechtenstein	0 kr
--	------

Automatuttag i övriga länder, per uttag	35 kr
---	-------

Kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands, per uttag	35 kr
--	-------

Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands	1,65 %
--	--------

Egen design	95 kr
-------------	-------

Kopia av inköpsnota	75 kr
---------------------	-------

Expresskort	150 kr
-------------	--------

Kort skickat till utlandet	350 kr
----------------------------	--------

**Betalningar inom Sverige****Betalservice**

- via kuvert	180 kr/år
--------------	-----------

- via internet	120 kr/år
----------------	-----------

<b>Autogiro</b>	0 kr
-----------------	------

<b>E-faktura</b>	0 kr
------------------	------

**Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro i via kontor/Telefonbanken**

- SEB-kund	65 kr
------------	-------

- övriga (inte möjligt hos Telefonbanken)	130 kr
---	--------

- till hjälporganisationer	0 kr
----------------------------	------

<b>Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro via Internetkontoret</b>	0 kr
--	------

**Inlösen av Bank- och PlusGiroutbetalning**

- insättning på bankkonto i SEB	0 kr
---------------------------------	------

- kontant, SEB-kund	50 kr
---------------------	-------

- kontant, övriga	100 kr
-------------------	--------

- inlösen av skatteutbetalning via Bankgiroavi	0 kr
--	------

**Insättning, uttag och överföring****Insättning på konto i SEB**

- i SEK	0 kr
---------	------

**Överföring till konto i SEB**

Engångsöverföring	0 kr
-------------------	------

Engångsöverföring med avi till mottagaren via kontor/Telefonbanken	15 kr
--	-------

Engångsöverföring med avi till mottagaren via Internetkontoret	10 kr
--	-------

Stående överföring (endast SEB-kunder)	0 kr
--	------

**Insättning och uttag på Valutakonto**

Insättning av euro på Valutakonto i euro	0 kr
--	------

Kontantuttag av euro på Valutakonto i euro	2 % av uttaget belopp
--	-----------------------

**Insättning på konto i annan bank inom Sverige (endast SEB-kunder)**

Engångsöverföring via kontor/Telefonbanken	50 kr
--	-------

Engångsöverföring via Internetkontoret	0 kr
--	------

Expressöverföring	200 kr
-------------------	--------

Telefonöverföring	200 kr
-------------------	--------

Uppläggning av stående överföring via kontor/Telefonbanken	120 kr
--	--------

Uppläggning av stående överföring via Internetkontoret	0 kr
--	------

1) Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Du kan läsa vad insättningsgarantin innebär i Villkor för Betalkonton och Betaltjänster, m.m. -Privat under rubriken Information, Information om statlig insättningsgaranti.

## Priser Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

## Internationella betalningar, SEB-kund

## Avgående Betalningstransaktioner

SEPA-betalning via kontor/Telefonbanken	40 kr
SEPA-betalning via Internetkontoret	0 kr
Utlandsbetalning via kontor /Telefonbanken 1)	150 kr
Utlandsbetalning via Internetkontoret 1)	50 kr
Expressbetalning via kontor/Telefonbanken	450 kr
Sepa Direct Debit (Autogiro i euro)	0 kr

## Tillkommande kostnader i vissa fall

- för Betalningsmottagarens bankkostnader	175 kr
- betalning i tredjelandsvaluta 2)	50 kr
- hjälp med ifyllande av blankett	75 kr
Hemskickad pappersavi på betalningen om betalningen är gjord	
- via Internetkontoret	10 kr
- via kontor/Telefonbanken	0 kr

## Ankommande Betalningstransaktioner (insatt på konto)

SEPA-betalning inkl. EU-reglerad betalning 3)	0 kr
Övriga Betalningstransaktioner	
- belopp under 300 kr	30 kr
- belopp över 300 kr	50 kr

## Kopia av verifikation m.m.

Utskrift med information om Betalningstransaktioner (kopia av verifikation)	150 kr
Försök att ändra/annullera uppdrag som SEB utfört korrekt	450 kr

## Övrigt

Extra kontoutdrag utöver ordinarie respektive kontos ordinarie utskick (tas ut per år)	80 - 2 000 kr
--	------------------

Tillfälligt (extra) saldobesked	150 kr
---------------------------------	--------

## Efterbeställning av kontoutdrag

Konto med pappersutskick	
- kontoutdrag upp till 25 månader bakåt i tiden	100 kr
- kontoutdrag längre bak i tiden än 25 månader	200 kr
Konto utan pappersutskick	
- kontoutdrag upp till 25 månader bakåt i tiden	50 kr
- kontoutdrag längre bak i tiden än 25 månader	100 kr

## Avgift för överdraget belopp på bankkonton (mer än 200 kr)

- avi om övertrassering	0 kr
- påminnelse 1	100 kr
- påminnelse 2	100 kr
- övertrasseringsränta	Riksbankens reporänta plus 13,25 %

Övrigt arbete som överstiger standardförfrågningar eller utredning av uppdrag som SEB utfört korrekt och som är äldre än ett år	900 kr per påbörjad timme
---	------------------------------

## Checkar och postväxlar

## Svenska checkar

Utfärdande av checkar	
- för Privatkonto, 10 st	150 kr

## Inlösen av SEB-check

SEB-kund	0 kr
Övriga	0 kr

## Inlösen av check från annan bank (inkl skydd)

SEB-kund	50 kr 4)
----------	----------

## Utländska checkar

Skicka check till utlandet via kontor/Telefonbanken	200 kr
Återkallelse av skickad check	450 kr

## Inlösen av utländsk check

Inlösen av utländsk check, SEB-kund	175 kr
Inlösen av check för inkasso, i utländsk valuta eller i SEK dragen på utländsk bank	0,2 % av beloppet (min 1 000 kr, max 3 000 kr + 350 kr)

## Postväxlar

## Utfärdande av postväxel

- för belopp under 10 000 kr	50 kr
- för belopp över 10 000 kr	0 kr

## Inlösen av postväxel utfärdad av SEB

SEB-kund	0 kr
Övriga	0 kr

## Inlösen av postväxel utfärdad av annan bank

SEB-kund	0 kr
----------	------

- 1) En Betalningstransaktion i SEK till en Betalningsmottagare inom EES (EU-länder, Norge, Island och Liechtenstein) betraktas som en EU-reglerad betalning om IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna, beloppet inte överstiger 500 000 kronor samt Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader. En EU-reglerad betalning har samma pris som en SEPA-betalning.
- 2) Betalning i tredjelandsvaluta: betalning i annan valuta än SEK, EUR eller mottagarlandets valuta.
- 3) Ankommande Betalningstransaktioner som inte skickats enligt SEPA-standarderna men som skickats från banker i EES (EU-länder, Norge, Island och Liechtenstein) betraktas som EU-reglerade betalningar. En EU-reglerad betalning är en Betalningstransaktion där IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna, beloppet inte överstiger 50 000 euro eller 500 000 kronor samt Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader.
- 4) Inlösen av check på max 2 000 kr är kostnadsfritt för SEB-kunder.

	Bankkontor/Telefonbanken			Internetkontoret			Övrigt
	Valuta	Bryttidpunkter	Genomförandetider	Valuta	Bryttidpunkter	Genomförandetider	
<b>Avgående Betalningstransaktioner</b>							
<b>Svenska betalningar i svenska kronor inom Sverige</b>							
- Bankgiro och PlusGiro Bankdagar	SEK	kontorets öppettid/23:45	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag	
- Bankgiro och PlusGiro lördag, söndag samt helgdagar	SEK	kontorets öppettid/22:00	1 Bankdag	SEK	22:00	1 Bankdag	
- Betalservice via kuvert							En Bankdag från det att SEB mottagit kuvert med Betalningsorder
- Engångsöverföring till bankkonto i annan bank	SEK	13:45	samma dag	SEK	13:45	samma dag	
- Engångsöverföring till bankkonto i SEB	SEK		omgående	SEK		omgående	
- Stående överföring - ny	SEK	kontorets öppettid	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag	
- Stående överföring - befintlig	SEK	kontorets öppettid/23:00	samma dag	SEK	23:00	samma dag	
<b>Internationella betalningar</b>							
<i>Euro inom EES</i>							
- SEPA-betalning	EUR	15:30 <sup>1)</sup>	1 Bankdag	EUR	16:00 <sup>1)</sup>	1 Bankdag	
<i>EES-valuta inom EES</i>							
- Utlandsbetalning	EES-valuta	15:30 <sup>1)</sup>	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4	EES-valuta	16:00 <sup>1)</sup>	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4	
- Expressbetalning	EES-valuta	15:30 <sup>1)</sup>	Normalt 1 Bankdag, maximalt 4				
<i>Andra Betalningstransaktioner</i>							
- SEPA-betalning till Schweiz och Monaco	EUR	15:30 <sup>1)</sup>	Normalt 1 Bankdag <sup>2)</sup>	EUR	16:00 <sup>1)</sup>	Normalt 1 Bankdag <sup>2)</sup>	
- Utlandsbetalning	Alla valutor	15:30 <sup>1)</sup>	Normalt 3 Bankdagar <sup>2)</sup>	Alla valutor	16:00 <sup>1)</sup>	Normalt 3 Bankdagar <sup>2)</sup>	
- Expressbetalning	Alla valutor	15:30 <sup>1)</sup>	Normalt 2 Bankdagar <sup>2)</sup>				
<b>Autogiro och myntinsättning</b>							
- Autogiro	SEK	kontorets öppettid/23:00		SEK	23:00		
- Sepa Direct Debit (Autogiro i euro)	EUR	15:30 <sup>1)</sup>					
- Myntinsättning	SEK	13:00	samma dag				

1) Vissa dagar är Bryttidpunkten tidigarelagd till 12:30. Dessa dagar är Trettondagsafton, Skärtorsdag, Valborgsmässoafton, Kristi Himmelfärds dag och dag före Alla helgons dag.

2) SEB åtar sig att skicka Betalningstransaktionen till Betalningsmottagarens bank eller annan uppdragsgivare (exempelvis korrespondentbank) senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. Hur lång tid det tar innan pengarna är framme beror bland annat på till vilket land Betalningstransaktionen görs och hur lång tid Betalningsmottagarens bank behöver för att sätta in pengarna på Betalningsmottagarens bankkonto. I vissa fall kan det ta betydligt längre tid än de antal dagar som är normalt när en Betalningstransaktion exempelvis görs till ett land inom Europa.