

# Lösenord e-handel – frågor och svar

## **Vad innebär lösenord e-handel?**

Tjänsten bygger på en global standard utvecklad av Visa och MasterCard och är ett samlingsnamn för Verified by Visa och MasterCard SecureCode. Med lösenord e-handel erbjuder SEB ett enkelt och säkert sätt för identifiering i samband med kortbetalningar på internet. Du väljer själv det lösenord du vill använda. Identifiering med lösenord ger dig en extra trygghet när du vill betala med kort på internet.

## **Vilka kort kan jag ansluta?**

Bankkort Visa ansluts till Verified by Visa. Maestro, SEB:s MasterCard och Eurocard ansluts till MasterCard SecureCode.

## **Hur fungerar tjänsten?**

När du använder ditt kort som betalning för en vara hos någon av de anslutna butikerna på internet, öppnas ett identifieringsfönster från SEB. Du ska då kontrollera att det personliga meddelandet överensstämmer med ditt valda meddelande. Därefter uppger du ditt lösenord. Vi kontrollerar ditt lösenord och kortbetalningen genomförs. Om du uppger felaktigt lösenord kommer ditt kort inte att kunna användas i de anslutna butikerna.

## **Hur får jag tjänsten?**

Du måste vara över 18 år och ha tillgång till Internetkontoret.

På Internetkontoret under Min ekonomi/Kort/Lösenord e-handel aktiverar du enkelt tjänsten genom att välja ett personligt meddelande och ett lösenord för identifiering till vart och ett av dina kort.

Närmaste SEB-kontor kan hjälpa dig att anmäla dig till Internetkontoret om du inte redan är kund. Sedan aktiverar du själv ditt kort.

## **När jag aktiverat mitt/mina kort, hur lång tid tar det innan jag kan använda tjänsten vid kortbetalningar på internet?**

Du kan använda tjänsten så snart du fått bekräftelse på Internetkontoret. I normalfall kommer bekräftelsen omgående efter att du har aktiverat tjänsten.

## **Vad är ett personligt meddelande?**

När du aktiverar tjänsten på Internetkontoret får du ange ett personligt meddelande samt ett lösenord.

När du betalar med ditt aktiverade kort i butiker på internet, anslutna till Verified by Visa eller MasterCard SecureCode, garanterar ditt personliga meddelande att du är i kontakt med oss. På så sätt kan ingen missbruka ditt kort i anslutna butiker.

## **Hur väljer jag lösenord och personligt meddelande?**

Du väljer dem själv. Ditt lösenord ska innehålla 6-15 tecken och ditt personliga meddelande kan innehålla mellan 10-30 tecken.

### **Kan jag använda mina nuvarande kort eller behöver jag ansöka om nya?**

Bankkort Visa och Maestro: För att aktivera ditt kort måste du vara kontohavare eller medkontohavare på det privatkonto som kortet är anslutet till. Du kan inte aktivera fullmaktskort.

SEB:s MasterCard och Eurocard: Du kan aktivera dessa kort oavsett om det gäller extrakort eller familjekort.

### **Var kan jag handla med lösenord e-handel?**

Många butiker runt om i världen är redan anslutna och antalet ökar hela tiden.

När du aktiverat Verified by Visa eller MasterCard SecureCode i ditt kort, kommer ditt lösenord att efterfrågas så snart du vill göra en betalning med ditt kort på internet hos någon av de anslutna butikerna. I butiker som ännu inte är anslutna kommer ditt kort att fortsätta att fungera som vanligt.

Gäller inte Maestro som endast kan användas i Internetbutiker som är anslutna till lösenord e-handel.

### **Hur vet butiken på internet att jag har aktiverat lösenord e-handel?**

Anslutna butiker kontrollerar automatiskt med oss att ditt kort är aktiverat.

### **Kan jag använda mitt kort i butiker som inte är anslutna till Verified by Visa eller MasterCard SecureCode?**

Om du handlar i butiker som inte är anslutna sker betalning på vanligt sätt utan identifiering. Gäller ej Maestro.